

# Linea guida per la relazione annuale dei Presidi

Il modello AVA del nostro Ateneo vede il coinvolgimento dei Presidi delle Scuole che riesaminano ed esprimono le proprie valutazioni rispetto alle azioni di miglioramento proposte dalla Commissione Paritetica, formulando eventuali proposte condivisibili a livello di Ateneo in una breve relazione trasmessa al Nucleo di Valutazione e al Presidio AVA entro la metà di maggio.

La Consulta della Didattica rappresenta un valido momento di condivisione fra i Presidi e il Delegato per la Didattica e Orientamento, al fine di individuare, a partire dalle relazioni dei singoli Presidi, eventuali azioni di miglioramento comuni da portare all'attenzione del Senato accademico e del Consiglio di amministrazione.

## **Scuola di Architettura Urbanistica Ingegneria delle Costruzioni** **Relazione annuale della Preside – 2020**

### **Introduzione**

#### Il progetto didattico e culturale della Scuola : risultati conseguiti e attrattività

La Scuola ha proseguito nell'approfondimento del progetto didattico e formativo, trovandosi nel 2019 a pieno regime rispetto al complesso dell'offerta formativa, a valle della sua istituzione nel 2016 - con la riunificazione delle tre Scuole di Architettura e Società, Architettura Civile, Ingegneria Edile Architettura- la riforma delle lauree magistrali milanesi (modifiche di ordinamento di Architettura Ambiente Costruito Interni e Architettura e Disegno Urbano) e l'attivazione del CdS in Landscape Architecture – Land Landscape Heritage (a.a. 2017-'18). L'offerta della Scuola si conferma per ampiezza e articolazione rispetto all'ambito della formazione al progetto nell'ambito dell'architettura, della costruzione, delle trasformazioni territoriali, del paesaggio.

La validità del progetto culturale e formativo è confermata anche dai risultati in termini di attrattività, a livello nazionale e internazionale e dal posizionamento nei ranking internazionali, con l'avanzamento nel Ranking QS by Subject 2020 di 4 posizioni rispetto al 2019, al 7° posto a livello mondiale, 4° in Europa e 1° in Italia. In particolare, a livello nazionale, la laurea triennale in Progettazione dell'Architettura e il Corso di Laurea Magistrale CU in Ingegneria Edile Architettura confermano la loro preminente attrattività nei risultati del test nazionale di accesso. Al livello magistrale, risulta importante l'attrattività internazionale, mentre deve costituire elemento di riflessione la distribuzione degli studenti in continuità e provenienti da altri atenei italiani nei diversi Corsi di Studio, dove il bilanciamento tra studenti italiani e internazionali è variabile. Alcune azioni avviate, come l'ammissione degli studenti internazionali al solo primo semestre, dovrebbero garantire un maggior controllo dei numeri in ingresso e della qualità dei candidati. Queste azioni saranno valutabili solo alla fine dell'a.a. 2020-'21, pur in uno scenario delle immatricolazioni che può presentare esiti inaspettati a valle dell'emergenza sanitaria COVID-19.

La relazione della Commissione paritetica, riguardo alla laurea triennale in Progettazione dell'Architettura, che copre una percentuale considerevole dell'offerta nazionale, pone la questione di una valutazione sulla possibilità di diminuire il numero in ingresso delle matricole verso un innalzamento della qualità, questo anche in ragione della performance degli studenti.

Tale valutazione non può essere disgiunta da una complessiva valutazione sulla sostenibilità della didattica, in termini di risorse attribuite alla Scuola, sia sul versante del budget, che della docenza, che della disponibilità di aule e spazi adeguati e da una valutazione delle conseguenze che tale riduzione potrebbe indurre sull'assetto delle lauree magistrali.

Sul versante del processo di ammissione alla laurea triennale in Progettazione dell'Architettura, questo è stato sostanzialmente modificato per l'a.a. 2020-'21: a causa dell'emergenza COVID-19, la prova di ammissione sarà erogata localmente e con modalità on-line, all'inizio di settembre 2020. Il nuovo processo dovrebbe determinare una maggiore celerità nell'immatricolazione, ovviando ai ritardi provocati dallo scorrimento delle graduatorie del test nazionale. Sarà possibile valutarne gli esiti e l'efficacia solo a valle dell'immatricolazione 2020-'21, tenendo conto dell'eccezionalità della situazione provocata dall'emergenza COVID-19.

## Presidio AVA

### La didattica innovativa

Riguardo alla didattica condotta nell'a.a. 2018-'19 e 2019-'20, si richiama l'attuazione del progetto di didattica innovativa messo in atto a livello di Ateneo, la cui valutazione è ancora da approfondirsi, così come il suo approfondimento e la sua tenuta. L'attuale progetto di articolazione della didattica per la fase 3 (1° semestre 2020-'21) e fase 4 dell'emergenza COVID-19 (2° semestre 2020-'21) deve essere visto anche in coerenza con l'implementazione di tale prospettiva.

Sono risultate meno efficaci le proposte relative all'Azione 2, "Passion in action" che richiederanno, nel prossimo anno accademico, una maggiore attenzione in termini progettuali.

### L'internazionalizzazione

La Scuola ha proseguito nell'implementazione dell'internazionalizzazione. Si conferma negli anni, grazie all'impiego di risorse apposite conferite dall'Ateneo, la presenza di un numero sostanzioso e qualificato di Visiting professor, che costituiscono una peculiarità dell'offerta formativa della Scuola, particolarmente al livello magistrale.

Sul versante dell'ammissione degli studenti internazionali, la Scuola ha intrapreso un percorso che ne limita l'accesso al primo semestre, con l'intento di una maggiore selezione in termini qualitativi e di miglioramento del percorso dello studente. Rimane da implementare l'attività di orientamento e di supporto per colmare eventuali lacune determinate dalla varietà dei percorsi didattici seguiti dagli studenti nei paesi d'origine.

E' stato aperto, per l'a.a. 2020-'21, un pspa in lingua inglese nel CdS Progettazione dell'Architettura, sede di Piacenza.

Sul versante della mobilità internazionale, sono stati implementati gli accordi di doppia laurea con qualificate sedi internazionali, nonché di accordi di scambio multiplo (Alliance4Tech) ed è in corso di continuo incremento l'attività di comunicazione e orientamento per indirizzare gli studenti outgoing.

### La transizione verso il mondo del lavoro

Tirocinio professionale e esame di Stato, protocollo e convenzione con la Consulta degli Ordini lombardi: è stato siglato un accordo che prevede 900 ore di tirocinio post laurea, retribuito, che potrà sostituire la prova pratica dell'Esame di Stato per l'accesso alla professione di Architetto, Pianificatore, Paesaggista, Conservatore.

Si tratta di un' importante opportunità di avviamento alla professione per i nostri laureati. Il protocollo e la convenzione sono stati messi a punto con la collaborazione del Career Service, si sta entrando ora nella fase attuativa.

### Le attività culturali e trasversali della Scuola

In collaborazione con i Dipartimenti ricordati, l'offerta di seminari e lezioni di progettisti e studiosi è senz'altro ricca, così come la programmazione delle mostre della Galleria del Progetto, che ha anche prodotto alcune pubblicazioni. Sono state organizzate diverse attività trasversali ai Corsi di Studio: Progetto Ri-formare Periferie, in collaborazione con il Comune di Milano e la Città metropolitana, workshop MIAW, oltre alle attività promosse dai Poli territoriali, come Mantovarchitettura, OC Summer School a Piacenza, e di Ateneo, ma prevalentemente riferite alla Scuola, come Milano Arch Week.

Per quanto riguarda la Galleria del Progetto, si rileva la criticità nel reperimento di risorse e la necessità di un migliore raccordo con la Comunicazione di Ateneo e con Campus Life per una migliore pubblicizzazione degli eventi.

### Gli spazi

Nell'ultimo anno la disponibilità di aule è ancora stata critica per i cantieri in corso, un miglioramento deciso si è avuto con l'apertura dello spazio di studio "Agorà" e dei servizi annessi (spazio microonde) nell'edificio 11 (progetto ViViPolimi).

La Scuola e i Dipartimenti Dastu e ABC stanno approfondendo insieme all'Ateneo l'organizzazione spaziale e gestionale del nuovo laboratorio modelli nel Campus Bonardi che costituirà un'importante risorsa per la Scuola.

### Sostenibilità economica dell'offerta formativa

Riguardo alla sostenibilità economica dell'offerta formativa, la Scuola ha riscontrato negli ultimi due anni notevoli criticità, dovute alla riduzione del numero complessivo degli iscritti (e dunque degli iscritti "pesati") a cui è corrisposta una disponibilità inferiore di risorse da parte dell'Ateneo, sia in termini di crediti che di fondi per la didattica integrativa. Ciò ha comportato per l'a.a. 2020-'21 la razionalizzazione dell'offerta, con una

## Presidio AVA

riduzione di complessivi 465 cfu. I Corsi di Studio interessati hanno operato secondo un principio di aggiornamento dei contenuti e delle forme della didattica, introducendo elementi di innovazione, per esempio concentrandosi sul percorso di uscita dello studente al livello magistrale, e non secondo un mero processo di riduzione, evitando di compromettere il rapporto docenti/studenti, particolarmente nei laboratori, la cui numerosità, 50 studenti al livello triennale e 40 al livello magistrale, è già sostanzialmente doppia rispetto allo standard europeo e internazionale delle Scuole di Architettura. L'esito di tale processo sarà da monitorare nel prossimo biennio.

### La Commissione Paritetica

La relazione della Commissione Paritetica è condivisa e discussa nella Giunta, nei Consigli di Corso di Studio, pubblicata sul sito web della Scuola, presentata annualmente in una seduta della Conferenza di Scuola.

Gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentati, valutati nella relazione della Commissione Paritetica, ha evidenziato un complessivo andamento positivo e stazionario, posizionandosi a un livello medio 3 sulla scala di punteggio da 1 a 4, ma la relazione della Commissione ha rilevato con notevole attenzione alcune fluttuazioni negative che i Corsi di Studio dovranno valutare e affrontare con azioni di miglioramento.

### **STATO DI AVANZAMENTO DELLE AZIONI PROPOSTE NELLA RELAZIONE PRECEDENTE A LIVELLO DI SCUOLA**

Le azioni intraprese a livello di Scuola sono:

<b>Azione</b>	<b>Responsabilità dell'azione</b>	<b>Tempi, modalità di verifica del raggiungimento dei risultati</b>
Azione 1: Implementazione della didattica innovativa Azione 1 relativamente a 5 cfu	Consigli di Corso di Studio Giunta di Scuola	Programmazione didattica a.a.'19'20 (entro luglio 2019); verifica al termine dell'a.a. 19-'20 (luglio 2020)
<b>Stato di Avanzamento a livello di Scuola:</b> Azione completata, nel caso della LM Ingegneria dei Sistemi edilizi l'azione è stata incompleta per via della riduzione dell'offerta formativa.		
Azione 2: Implementazione Didattica Innovativa Azione 2,	Consigli di Corso di Studio Giunta di Scuola	Richiesta di progettazione per a.a. '19-'20 (entro settembre 2019); verifica settembre 2020.
<b>Stato di Avanzamento a livello di Scuola:</b> Azione completata, si suggerisce l'implementazione ulteriore dei progetti di più ampia partecipazione e di interesse per lo sviluppo di soft skills da parte degli studenti. L'azione 2 ha subito un inevitabile rallentamento durante il lockdown.		
Azione 3: Monitoraggio e valutazione della qualità della didattica innovativa Azioni 1 e 2	Consigli di Corso di Studio Commissione Paritetica DS Giunta di Scuola	Da settembre 2019, verifica livello qualità degli insegnamenti dai questionari, entro dicembre 2020
<b>Stato di Avanzamento a livello di Scuola:</b> In corso, non ancora formalizzata.		
Azione 4: Programmare incontri e momenti di confronto tra i rappresentanti dei singoli CdS nella CPDS, Coordinatori dei CCS, studenti iscritti ai corsi per implementare il monitoraggio continuo	Consigli di Corso di Studio Commissione Paritetica DS	Da settembre 2019, verifica tramite verbali, entro luglio 2019. Prosecuzione di azione proposta nell'anno precedente.

## Presidio AVA

<p><b>Stato di Avanzamento a livello di Scuola:</b> In corso, si suggerisce implementazione continua.</p>		
<p>Azione 5: Miglioramento delle informazioni agli studenti per la gestione del piano degli studi e della carriera</p>	<p>Consigli di Corso di Studio Giunta di Scuola Segreteria di Presidenza</p>	<p>Messa a punto di procedure semplificative e miglioramenti nei regolamenti didattici per l'a.a. 2019'20. Attivazione di tutoraggi (150 ore). <u>Entro 2019.</u></p>
<p><b>Stato di Avanzamento a livello di Scuola:</b> In corso, si suggerisce implementazione continua.</p>		
<p>Azione 6: Potenziamento coordinamento orizzontale tra insegnamenti che prevedono laboratori e esercitazioni, anche per contenere i costi aggiuntivi sostenuti dagli studenti</p>	<p>Consigli di Corso di Studio Giunta di Scuola</p>	<p>Monitoraggio continuo con verifica semestrale, entro luglio 2020.</p>
<p><b>Stato di Avanzamento a livello di Scuola:</b> In corso, si suggerisce implementazione continua. La CPDS ne suggerisce la riproposizione.</p>		
<p>Azione 7: Revisione accesso studenti internazionali nel solo 1° semestre 2020-'21</p>	<p>Consigli di Corso di Studio LM Giunta di Scuola Area Comunicazioni Relazioni Esterne- Servizio Progetti Internazionali</p>	<p>Valutazione entro luglio 2019</p>
<p><b>Stato di Avanzamento a livello di Scuola:</b> Conclusa, sono in atto le valutazioni per l'a.a. 2020-'21 secondo questa modalità. L'esito sarà valutabile a valle delle immatricolazioni per l'a.a. 2020-'21, l'esito dovrà tenere conto della situazione eccezionale determinata dall'emergenza COVID-19.</p>		

### STATO DI AVANZAMENTO DELLE AZIONI PROPOSTE NELLA RELAZIONE PRECEDENTE A LIVELLO DI ATENEO

Le azioni intraprese a livello di Ateneo sono:

Azione	Responsabilità dell'azione	Tempi, modalità di verifica del raggiungimento dei risultati
<p>Azione 1: Messa a punto di criteri e modalità di valutazione della didattica innovativa Azioni 1 e Azioni 2</p>	<p>Delegato del Rettore alla Didattica Consulta della Didattica Metid</p>	<p>Entro 2020, confronto dati.</p>
<p><b>Stato di Avanzamento a livello di Ateneo:</b> Azione in corso di definizione.</p>		

## Presidio AVA

Azione 2: Implementazione degli outgoing: verifica degli accordi di scambio internazionale esistenti a livello dell'efficienza dei processi con eventuale revisione delle attività e tempistiche	Delegato del Rettore all'Internazionalizzazione Consulta della Didattica Area ASED	Entro 2020, confronto dati.
<b>Stato di Avanzamento a livello di Ateneo:</b> Azione avviata e in corso, si fa riferimento al documento del Delegato del Rettore, Prof. Ronchi "Obiettivi e piano di lavoro per il triennio 2020-2022", in corso la revisione delle finestre dei bandi, in collaborazione con i delegati all'internazionalizzazione della Scuola AUIC è in atto la revisione degli accordi di scambio e la definizione delle sedi da promuovere.		
Azione 3: miglioramento della gestione degli orari didattici e della relativa attribuzione di aule.	Consulta della Didattica Area AGIS Area ASED	Entro luglio 2019, verifica entro luglio 2020
<b>Stato di Avanzamento a livello di Ateneo:</b> Azione in corso, è stato messo a punto un nuovo applicativo, modificato l'assetto delle aree di riferimento per la gestione.		
Azione 4: miglioramento degli spazi, aule didattiche, aule studio e spazi comuni, aule sperimentali per didattica innovativa	Senato Accademico all'Edilizia, Delegato del Rettore Spazi, Sostenibilità Area ATE Area AGIS	Progetto in corso- miglioramento continuo- verifica attuazione entro luglio/settembre 2020
<b>Stato di Avanzamento a livello di Ateneo:</b> Azione in corso, realizzata l'Agorà degli studenti, cantieri ancora aperti.		
Azione 5: a supporto delle segreterie, informatizzazione della programmazione degli appelli d'esame per garantirne la distanza	Area ASICT Area ASED	Implementazione applicativo, entro 2020
<b>Stato di Avanzamento a livello di Ateneo:</b> Azione in corso		
Azione 5: miglioramento della comunicazione sull'utilizzo degli strumenti informativi da parte degli studenti (chat, siti web, ecc.), miglioramento siti web.	Area ASED Area ACRE	Progettazione entro ottobre 2019, verifica entro ottobre 2020 (statistiche, eventuali questionari)
<b>Stato di Avanzamento a livello di Ateneo:</b> Azione in corso.		
Azione 6: miglioramento servizi di pulizia Campus Bonardi.	Area Agis	Monitoraggio continuo, entro gennaio 2020.

## Presidio AVA

<b>Stato di Avanzamento a livello di Ateneo:</b> Azione in corso. Da considerare anche alla luce dei provvedimenti per l'emergenza COVID-19.		
Azione 7: migliorare la qualità dei servizi offerti dall'Ateneo agli studenti per stampe, realizzazione modelli, per un più corretto rapporto tempi/costi/qualità	Direzione Generale	Entro luglio 2020.
<b>Stato di Avanzamento a livello di Ateneo:</b> Le azioni correttive promosse dall'Ateneo hanno portato all'effettiva riduzione dei costi praticati da Poliprint e all'ampliamento dell'offerta di servizi, compresa la possibilità di riciclo dei materiali da parte degli studenti dovuta alla collocazione di contenitori ad hoc negli spazi comuni.		
Azione 8: Incremento dei software/applicativi a disposizione degli studenti	Direzione Generale Area ASICT	Implementazione continua
<b>Stato di Avanzamento a livello di Ateneo:</b> Azione avviata e in corso: sono stati messi a punto questionari per raccogliere le richieste dei docenti; sono state accolte le richieste di approfondimento avanzate dalle rappresentanze studentesche. Si suggerisce la prosecuzione, implementazione e monitoraggio continuo.		

La Preside, congiuntamente alla Giunta di Scuola, ritiene di poter proporre le seguenti azioni di miglioramento a livello di Scuola e di Ateneo

### AZIONI PROPOSTE A LIVELLO DI SCUOLA per i prossimi anni

Le azioni da intraprendere a livello di Scuola sono:

Azione	Responsabilità dell'azione	Tempi, modalità di verifica del raggiungimento dei risultati
Azione 1 - Verifica delle modalità di verifica e valutazione dell'apprendimento, con riferimento alla specificità delle forme didattiche.	Preside, Giunta di Scuola, Consigli di Corso di Studio, Commissione Paritetica	Entro novembre 2020: Analisi da parte dei CdS della distribuzione dei voti; Analisi delle modalità di valutazione attualmente proposte nei programmi dei Corsi in relazione agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi; Entro dicembre 2020: Azioni a livello di coordinamento degli insegnamenti (orizzontali e verticali), discussione dei criteri di valutazione, condivisione di orientamenti a livello di CCS.

## Presidio AVA

<p>Azione 2- Con riferimento al budget dedicato dall'Ateneo per l'a.a. 2020-'21 sarà richiesto ai CCS di sviluppare progetti che declinino in modo innovativo il rapporto teoria/pratica con riferimento alle diverse forme didattiche.</p>	<p>Preside, Giunta di Scuola, Consigli di Corso di Studio</p>	<p>Entro luglio 2020 - definizione dei progetti; Avvio delle azioni nell'a.a. 2020-'21.</p>
<p>Azione 3- Innovazione didattica ed esperienza post-emergenza . Con riferimento alla messa a punto dell'offerta formativa a distanza nel 2° semestre 2019-'20 e "blended" nel 1° semestre 2020-'21 (fase 3), avviare una riflessione sulla strumentazione digitale con riferimento alle diverse forme didattiche e sugli elementi di positivo rinnovamento, nonché sulle criticità rilevate, al fine del miglioramento dell'offerta didattica futura.</p>	<p>Preside, Giunta di Scuola, Consigli di Corso di Studio, Commissione Paritetica, Area Servizi ICT, Area Servizi agli Studenti e Dottorandi.</p>	<p>Entro gennaio 2021 valutazione dell'esperienza condotta; definizione delle buone pratiche da consolidare nella messa a punto dei manifesti degli studi e dei programmi per l'a.a. 2021-'22; Entro luglio 2021: implementazione e monitoraggio continuo dell'esperienza in "fase 4".</p>
<p>Azione 4 – Migliorare i contenuti della messaggistica veicolati dagli strumenti di comunicazione rivolti agli studenti (chat bot, FAQ, Segreterie on-line, ecc.) e utilizzo dei canali social di Ateneo per promuovere iniziative culturali della Scuola e organizzate dalla rappresentanza studentesca.</p>	<p>Presidenza, Segreteria, Commissione Paritetica, CdS.</p>	<p>Implementazione entro dicembre 2021, monitoraggio continuo.</p>
<p>Azione 5- Miglioramento delle attività di supporto, tramite tutoraggi, tutorial, ecc.) a supporto degli insegnamenti che evidenziano maggiori difficoltà di apprendimento da parte degli studenti e supporto agli studenti internazionali in ingresso, anche con riferimento al progetto "Data Analytics"</p>	<p>Presidenza, Coordinatori CCCS, Segreteria di Scuola, CPDS</p>	<p>Entro settembre 2020 definizione tutoraggi 1° semestre; implementazione e monitoraggio durante a.a. 2020-'21.</p>
<p>Azione 6- Implementazione iniziative didattiche (tutorial, forme di didattica innovativa) per insegnare agli studenti l'utilizzo dei programmi informatici.</p>	<p>Giunta, CCS, Area Servizi ICT, CPDS</p>	<p>Entro settembre 2020 definizione corsi digi skills e azioni per a.a. 2020-'21; implementazione e monitoraggio durante a.a. 2020-'21.</p>
<p>Azione 7- Garantire la pubblicazione del calendario delle date di appello degli esami all'inizio del semestre e il distanziamento tra gli appelli d'esame.</p>	<p>Presidenza, Segreteria di Scuola</p>	<p>Prosecuzione dell'azione proposta nel 2019, implementazione e monitoraggio continuo.</p>
<p>Azione 8- Migliorare la comunicazione agli studenti degli esiti della valutazione della didattica e delle azioni intraprese</p>	<p>Presidenza, CCS, Commissione Paritetica</p>	<p>Entro dicembre 2020: definire modalità della comunicazione e successiva informazione, entro giugno 2021.</p>
<p>Azione 9- Attivazione dell'Alta Scuola di Architettura secondo le nuove modalità progettate</p>	<p>Presidenza, Giunta, Segreteria di Presidenza, Area Ased.</p>	<p>Entro settembre 2020</p>

## Presidio AVA

### AZIONI PROPOSTE A LIVELLO DI ATENEEO per i prossimi anni

Le azioni da intraprendere a livello di Ateneo sono:

Azione	Responsabilità dell'azione	Tempi, modalità di verifica del raggiungimento dei risultati
Azione 1- Infrastrutture per la didattica fisica e digitale. In relazione alla gestione della fase 3, post-emergenza COVID-19, attrezzatura delle aule per la gestione in remoto e per le attività didattiche innovative.	Rettore, Senato Accademico, CdA, Presidi, Uffici delle Presidenze, Area Servizi agli Studenti e ai dottorandi, Area Servizi ICT.	
Azione 2 - Ampliare la dotazione di pacchetti software per gli studenti e valutare possibili contributi al miglioramento del processo di gestione e fruizione dei pacchetti sw per la didattica ; formazione di studenti e docenti.	Presidenze, Delegato alla Didattica, Area Servizi ICT , Metid	
Azione 4- Implementazione delle domande sul livello di soddisfazione degli studenti per gli insegnamenti che abbiano introdotto forme di didattica innovativa, anche a valle delle esperienze condotte in remoto e blended. Possibile questionario rivolto ai docenti.	Rettore, Senato Accademico, Delegato alla Didattica, Presidi, Uffici delle Presidenze, Area Servizi agli Studenti e ai dottorandi, Area Servizi ICT.	Introduzione degli strumenti di monitoraggio a partire dall'a.a. 2020-'21
Azione 4 – Valutazione ed eventuale ridefinizione delle modalità di distribuzione del budget per la didattica in relazione alla sua sostenibilità (rapporto tra docenza, numerosità degli studenti, disponibilità di spazi).	Rettore, Delegato alla Didattica, Presidi, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione	Entro dicembre 2020.

Milano, 12 giugno 2020

La Preside

Prof. Ilaria Valente